



adres wysyłki zgłoszenia:
(do biura pocztą + dodatkowo skan e-mail)

PPHU Spec Piotr Czarnecki
ul. Luzycka 27
76-004 Sianow

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII
POMPY CIEPŁA
W OKRESIE GWARANCJI**

firma/osoba (zgłaszający): (może być też np. pieczętka firmy)		telefon kontaktowy:	
model urządzenia:		nr fabryczny (S/N): (na urządzeniu lub z karty gwarancyjnej / protokołu)	
data zgłoszenia:		data wykonania ostatniego przeglądu gwarancyjnego: (jeżeli był)	
data zakupu:		Nr karty gwarancyjnej:	
dokładny opis uszkodzenia / awarii urządzenia lub instalacji, podać kod błędu alarmu wyświetlonego na sterowniku: (proszę załączyć dodatkowo zdjęcia, schemat, rysunek itp.)			
podać dokładnie wszystkie nastawy ze sterownika pompy ciepła: (krzywa grzewcza, tryb pracy, temperatura załączenia grzałki, ... itp.)			
osoba zgłaszająca reklamację: (imię, nazwisko) (podpis)			

Zgłoszenie nieczytelnie lub nie wypełnione w całości **nie będzie rozpatrywane do czasu uzupełnienia** braków w zgłoszeniu.

Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym proszę przesłać **kopię karty gwarancyjnej** / jeżeli była wydana do urządzenia/.

Przed zgłoszeniem proszę zresetować urządzenie, sprawdzić czy nastawy są poprawne, czy jest zasilanie itp...
W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia awarii (odrzućenia reklamacji) **Zgłaszający ponosi koszty** związane z wykonywanymi czynnościami (koszt: 90,00 PLN netto + VAT/ 1 roboczogodzina) oraz koszty dojazdu (1,00 PLN netto + VAT) licząc w dwie strony od siedziby firmy PPHU "SPEC" do miejsca montażu urządzenia/instalacji Zgłaszającego.